

HAUSORDNUNG.



Gäste

1. phaeno freut sich über den Besuch von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen.
2. Kinder unter 8 Jahren dürfen das phaeno nur in Begleitung Erwachsener besuchen.
3. Die Eintrittsarmbänder sind während des Besuches am Handgelenk zu tragen und dem phaeno Team auf Nachfrage vorzuzeigen.
4. Der Zutritt zum Shop ist auch ohne Eintrittsarmband zulässig. Der Aufenthalt in der Ausstellung ohne Eintrittsarmband ist untersagt.



Sicherung der Ausstellungsobjekte (Exponate)

1. Unsere Exponate dürfen und sollen aktiv ge- und benutzt werden. Ausnahmen sind die Exponate, die besonders gekennzeichnet sind. Die Anleitungen an den Exponaten sind eine Bedienungshilfe.
2. Grundsätzlich darf nicht mit Gegenständen hantiert werden, die Beschädigungen an den Exponaten herbeiführen können.
3. Mit den Exponaten ist sorgsam umzugehen. Jegliche Beschädigungen und Veränderungen haben zu unterbleiben.
4. Sollten bei der Nutzung der Exponate Fehlfunktionen oder Schäden auftreten, so sind diese dem phaeno Team zu melden.
5. Exponate können verschluckbare Kleinteile enthalten. Die Aufsichtspflicht und Verantwortung liegt bei den Lehrer:innen, Gruppenleiter:innen und Erziehungsberechtigten.



Verhalten in den Ausstellungsräumen

1. Tiere dürfen nicht ins phaeno mitgenommen werden. Begleit- und Assistenzhunde sind herzlich willkommen!
2. Auf der Ausstellungsfläche des phaeno ist es nicht erlaubt zu essen, zu trinken und zu rauchen. Die Gäste haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden.
3. Das Rennen und Toben ist im phaeno nicht erlaubt.
4. Das Mitführen und Benutzen von Waffen ist gemäß § 1 Absatz 2 WaffG strengstens untersagt!
5. Schrägen dürfen nicht betreten werden. Ausgewiesene Betretungsverbote sind zu befolgen.
6. Es ist nicht erlaubt, Gegenstände hinab zu werfen. Auf den Brüstungen und Einfassungen ist das Hocken, Sitzen, Balancieren etc. untersagt.
7. Lehrer:innen, Gruppenleiter:innen und Erziehungsberechtigte sind für das angemessene Verhalten von Kindern und Jugendlichen, die sich in ihrer Begleitung befinden, verantwortlich. Sofern sich einzelne Gruppenmitglieder/Schüler:innen nicht an die Hausordnung oder die Anweisungen des phaeno Teams halten, kann der gesamten Gruppe/Schulklasse der Aufenthalt im Haus untersagt werden.
8. Die phaeno gGmbH ist berechtigt, bei Diebstahlverdacht sämtliche Ausgänge zu schließen, nur den Haupteingang offen zu halten und dabei eine Kontrolle der Gäste vorzunehmen.
9. Es ist nicht gestattet, die Experimentierlandschaft mit Rollschuhen, Inlinern, Skateboards oder vergleichbaren Gerätschaften zu besuchen.



Eintrittspreise und Öffnungszeiten

1. Kassenbon und Rückgeld sind umgehend nach dem Kassiovorgang zu kontrollieren. Spätere Beanstandungen sind nicht möglich.
2. Bei Überfüllung oder aus besonderem Anlass kann die Experimentierlandschaft ganz, teilweise oder zeitweise, für den Zutritt weiterer Gäste gesperrt werden.



Ablegen der Garderobe und des Gepäcks

1. Die Nutzung der Exponate mit nassen Bekleidungsstücken, Regenbekleidung, größeren Rucksäcken und Tragetaschen größer als DIN A4 ist grundsätzlich nicht gestattet. Im Zweifel entscheidet das phaeno Team. Für die Aufbewahrung der vorgenannten Gegenstände sowie Mäntel, Jacken etc. stehen Schließfächer zur Verfügung. Eine Haftung für eingeschlossene Kleidung und Gegenstände ist ausgeschlossen.
2. Schließfächer stehen während der Öffnungszeiten zur Verfügung. Der phaeno gGmbH steht das Recht zu, Schließfächer außerhalb der Öffnungszeiten zu öffnen und den Inhalt als Fundsache zu behandeln.



Fotografieren und Filmen

1. Das Fotografieren und Filmen im phaeno zu rein privaten Zwecken ist erlaubt.
2. Die Anfertigung von Bildaufnahmen jeglicher Art zur öffentlichen Nutzung (kommerziell wie nicht-kommerziell) ist genehmigungspflichtig.
3. Im phaeno können zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden. Diese können auf der Website des phaeno, in sozialen Medien oder in Printmedien veröffentlicht werden. Die Verarbeitung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften. Besucher, die nicht fotografiert werden möchten, können sich an das phaeno Team wenden. Weitere Informationen befinden sich in den Datenschutzhinweisen.



phaeno Team

1. Bei allen Fragen oder Problemen stehen die Mitarbeiter:innen des phaeno Teams zur Verfügung.
2. Das phaeno Team ist angewiesen, das aktuell gültige Schutz- und Hygienekonzept der phaeno gGmbH zum Schutz der Mitarbeiter:innen sowie Gästen umzusetzen.
3. Das phaeno Team ist angewiesen, darauf zu achten, dass die Hausordnung aufrechterhalten wird. Aus diesem Grund ist den Anweisungen des phaeno Teams Folge zu leisten. Werden die Hausordnung oder die Anweisungen nicht befolgt, kann den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden. Gästen, die sich wiederholt nicht an die Hausordnung und an die Weisungen des phaeno Teams halten, kann das weitere Hausverbot erteilt werden.
4. Bei Verweis aus dem phaeno wird das Eintrittsgeld nicht erstattet.



Gefahren- und Brandfall, Erste Hilfe

1. Im Alarmfall ist das Gebäude geordnet und zügig zu verlassen. Den Lautsprecherdurchsagen und den Anweisungen des phaeno Teams ist Folge zu leisten. Zur Leistung von Erste Hilfe und Rufen von Notarzt und Rettungswagen sprechen Sie umgehend das phaeno Team an.
2. Die ausgehängten Flucht- und Rettungspläne und das Merkblatt „Verhalten im Brandfall“ sind zu beachten.



Fundgegenstände

1. Gegenstände, die im phaeno gefunden werden, sind beim phaeno Team abzugeben. Über Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Bestimmungen verfügt.



Haftung

1. Der Aufenthalt auf dem Gelände und im Gebäude des phaeno erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Eine Haftung der phaeno gGmbH bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie sonstige Schäden, ist auf Vorfälle beschränkt, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der phaeno gGmbH bzw. eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der phaeno gGmbH beruhen.
3. Unfälle und Schäden sind unverzüglich anzuzeigen.

Inkrafttreten

Die Hausordnung tritt in aktualisierter Form am 01.04.2026 in Kraft.

Ergänzend dazu gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Die Hausordnung und AGB's liegen an den Kassen des phaeno aus und können außerdem online unter www.phaeno.de/hausordnung bzw. www.phaeno.de/agb eingesehen werden.

Michel Junge und Jana Handrick
Geschäftsführung phaeno gGmbH