

## STELLENAUSSCHREIBUNG.

### Leitung Besucherservices.

---

Das phaeno ist eines der bedeutendsten Science Center Deutschlands und ein besonderer Erlebnisort für Jung und Alt. phaeno ist dynamischer Betrieb in spektakulärer Architektur – eine attraktive Freizeit- und Bildungseinrichtung und außergewöhnliche Eventlocation.

Wir suchen für die Abteilung „Besucherservices“ zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

#### **Leitung Besucherservices (m/w/d).**

Die Stelle umfasst eine wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden und ist zunächst auf 24 Monate befristet, mit der Absicht einer langfristigen Zusammenarbeit.

#### **Aufgaben**

- Verantwortlich für sämtliche Besucherservices im phaeno
- Sicherstellung der Qualität des Besucherlebnisses der Gäste
- Weiterentwicklung aller Dienstleistungen rund um die Gäste im Haus
- Personalführung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden hinsichtlich gästeorientiertem, effizientem und reibungslosem Tagesbetrieb auf der Fläche und in den Laboren
- Verantwortlich für die Überprüfung des Zustandes und des Erscheinungsbildes der Exponate, der Labore und der gesamten Ausstellung

#### **Fachliche Anforderungen**

- Fach- oder Hochschul-Abschluss z. B. Bachelorstudium Tourismusmanagement oder Hospitality Management Studium oder BWL mit Fachrichtung Hotel- und Tourismusmanagement alternativ vergleichbare Qualifizierung im Bereich Service/Hospitality
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service-Bereich und Führungserfahrung von großen Teams
- Vorzugsweise Zertifizierung im Bereich des Qualitätsmanagements

#### **Persönliche Qualifikationen**

- ergebnisorientierte Arbeitsweise, hohes Maß an sozialer Kompetenz sowie Koordinations- und Verhandlungsgeschick
- authentische Freude im Umgang mit den Gästen und an der Gastgeberrolle
- hohe Service- und Kundenorientierung
- hohes Maß an Selbständigkeit, Initiative sowie Eigenverantwortung
- Führungsqualitäten, Vorbildfunktion und begeisterungsfähige Persönlichkeit, Teamfähigkeit

#### **Wir bieten**

Planbare und geregelte Arbeitszeiten, einen Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Entlohnung und vielschichtige Aufgaben und Projekten sowie Freude an einer sinnhaften Tätigkeit.

#### **Kontakt**

Haben Sie Interesse? Dann bewerben Sie sich bitte **per E-Mail** mit den üblichen Unterlagen (Stichwort: Leitung Besucherservices) unter **personal@phaeno.de**. Bewerbungen von Gleichgestellten und anerkannt schwerbehinderter Menschen sind erwünscht. Gleichgestellten oder anerkannt schwerbehinderter Bewerber wird bei ansonsten gleicher Eignung der Vorzug bei der Stellenbesetzung gegeben.